

¡Diga lo que Piensa!

La seguridad del paciente y lo que deben saber los pacientes y sus familias

Sea un miembro activo en el equipo de salud de su hijo y DIGA LO QUE PIENSA si usted tiene algunas preguntas o inquietudes.

Lavarse las manos

Ésta es la manera más importante y efectiva de evitar que se propaguen las infecciones en el hospital y en casa.

¿Qué puede hacer usted?

- Asegúrese que todos se laven las manos o utilicen el gel antiséptico al entrar y al salir de su habitación. Si no está seguro, por favor, pregúnteles.
- Lávese las manos:
 - al entrar y al salir de la habitación de su hijo
 - antes y después de preparar la comida, comer o alimentar a su hijo
 - después de usar el baño o de cambiar un pañal

¡Diga lo que piensa!

“Discúlpeme, no vi que se lavaste las manos. Me gustaría estar seguro de que todos tienen las manos limpias. Le agradecería que se lave las manos antes de atender a mi hijo.”

El Equipo de Respuesta Rápida (RRT, por su sigla en Inglés)

RRT es un equipo de profesionales sanitarios de nuestras unidades de cuidados intensivos. Es posible comunicarse con ellos en cualquier momento en que a usted le preocupa que su hijo esté empeorando y que el equipo de atención principal no esté atendiendo bien la situación.

¿Qué puede hacer usted?

- Reconozca cuando tiene un presentimiento de que algo no parece estar bien con la afección de su hijo.
- LLAME AL EQUIPO RRT, MARCANDO 7-5555 DESDE EL TELÉFONO MÁS CERCANO y dígame a la operadora que está pidiendo un RRT para su hijo. Provea el nombre completo de su hijo y el número de su habitación.

¡Diga lo que piensa!

“Estoy preocupada porque mi hijo está empeorando. Estoy llamando al RRT y marcando el 7-5555.”

La identificación del paciente

Aquí utilizamos la doble verificación para confirmar la identificación de los pacientes y asegurar que le estamos brindando a su hijo la atención correcta. Requerimos dos formas de identificación, como el nombre y la fecha de nacimiento, para hacer algún análisis, examen, tratamiento o medicamento.

¿Qué puede hacer usted?

- Asegúrese de que su hijo siempre lleva puesto su brazalete identificativo y que ambos el nombre y la fecha de nacimiento son correctos. Su hijo debe llevar puesto su; no lo debe estar en la cuna ni la cama.

- Pida ver la foto de su hijo que está en la historia médica.
- Participe en nuestro proceso de la identificación del paciente:
 - Espere que el personal confirme el nombre y la fecha de nacimiento de su hijo.
 - Deténganos si no nos ve verificar el brazalete identificativo de su hijo cada vez que estamos por realizarle un análisis o un tratamiento o administrarle un medicamento.
 - Haga preguntas si el personal desea hacer algo que usted no espera.

¡Diga lo que piensa!

“Discúlpeme, no vi que verificara y no me preguntara por las dos formas de identificación de mi hijo. Por favor, realice la doble verificación.”

Las caídas

Frecuentemente, las caídas son la causa de las heridas que ocurren en los hospitales. Sin embargo, la mayoría podemos prevenir. Además, todos los niños corren riesgos de caídas.

Su hijo corre un mayor riesgo de caerse si:

- tiene cinco años de edad o menos
- está conectado a algún tipo de cable o tubo, como: líneas intravenosas, sondas de alimentación, monitores o tubos de drenaje
- está recibiendo medicación que le adormece o le hace sentir mareado
- tiene una afección que afecta su equilibrio y su capacidad de caminar por sí solo de forma segura

¿Qué puede hacer usted?

- Pida ayuda cuando se mueva a su hijo de un lugar al otro.
- Siempre mantenga las barras laterales levantadas.
- Asegúrese de que alguien ayude a su hijo cuando va al baño.

¡Diga lo que piensa!

“Me preocupo que mi hijo se caerá. Dígame lo que debo hacer.”

Las llagas

La presión de estar sentado o acostado en la misma posición por mucho tiempo puede causar las llagas. También, las puede causar un cable o un dispositivo que ejerza presión sobre la piel. Es más probable que se formen en la piel que está encima de zonas con mucho hueso.

¿Qué puede hacer usted?

- Ayude a su hijo a cambiar de posición periódicamente para evitar la formación de llagas. Llame a la enfermera si necesita ayuda para mover a su hijo.
- Llame a una enfermera para ayudarlo a cambiar la posición de cualquier dispositivo que ejerza presión sobre la piel de su hijo.
- Mantenga la piel limpia y humectada.
- Cámbiele el pañal con frecuencia.
- Preste mucha atención al cuerpo de su hijo, especialmente a las áreas donde lo no tiene sensibilidad.

¡Diga lo que piensa!

“Me preocupo la piel de mi hijo. Por favor, revísela conmigo.”