

# हाम्रो सोध्छौं किन भने हामी ख्याल गर्छौं।

NEPALI

## नेपाली



CHCO मा आउने हरेक बिरामीले उत्कृष्ट हेरचाह पाउने अधिकार हुन्छ। हामीलाई प्रत्येक बच्चा/लाई अझ राम्रोसँग जान्नमा मद्दत गर्न हामी वर्ण, जातीयता, पहिचान र भाषासम्बन्धी प्रश्नहरू सोध्छौं। तपाईंका जवाफहरूले हामीलाई सबै बच्चाहरूका लागि हाम्रो हेरचाह सुधार गर्न मद्दत गर्ने छन्। हाम्रो सोध्छौं किन भने हामी ख्याल गर्छौं।

“हामी वर्ण, जातीयता, पहिचान र भाषासम्बन्धी प्रश्नहरू किन सोध्छौं?”

सबै जनाको अद्वितीय पहिचान हुन्छ। तपाईंका जवाफहरूले हामीलाई सबै जनाले उनीहरूका लागि तयार गरिएको हेरचाह प्राप्त गर्ने सुनिश्चित गर्न मद्दत गर्ने छन्। यी प्रश्नहरूले हामीलाई निम्न कुरामा मद्दत गर्ने छन्:

- तपाईंका सांस्कृतिक आवश्यकता र मान्यताहरूमा संवेदनशील रहन
- हेरचाह सुधार गर्नका लागि सेवाहरू प्रदान गर्न
- तपाईं र तपाईंलाई समुदायलाई समर्थन गर्ने कार्यक्रमहरू सिर्जना गर्न
- अनुपालनका मापदण्डहरू पूरा गर्न

“यो जानकारी कसले हेर्छ?”

यो जानकारी हेर्ने व्यक्तिहरूले भनेका दर्ता कर्मचारी, तपाईंको हेरचाह टोली, अस्पतालका प्रशासक र गुणस्तर सुधार टोलीका सदस्यहरू मात्र हुन्। यो तपाईंको चिकित्सा रेकर्डको हिस्सा भएकाले, यो स्वास्थ्य जानकारी सुरक्षित गरिन्छ।

“तपाईंलाई यो जानकारी किन आवश्यक हुन्छ?”

यो जानकारीले हामीलाई तपाईं र तपाईंको परिवारलाई अझ राम्रोसँग हेरचाह गर्न र तपाईंलाई हाम्रो सबैभन्दा बढी आवश्यकता हुँदा सम्भावित उत्कृष्ट अनुभव प्रदान गर्न मद्दत गर्छ। उदाहरणका लागि, हामीले तपाईंको बच्चा/ले प्राथमिक भाषा अङ्ग्रेजी होइन भन्ने थाहा पायौं भने, हामी अनुवादकलाई साथमा राख्ने सुनिश्चित गर्न सक्छौं। यो जानकारीले हामीलाई हामीले उपचार गर्ने समुदायको बारेमा थप जान्न पनि मद्दत गर्छ। तपाईंले साझा गर्ने जानकारी हामीले प्रदान गर्ने सेवा तथा कार्यक्रमहरू सुधार गर्न Children's Hospital Colorado भित्र मात्र प्रयोग गरिन्छ।

“मैले जवाफ दिन नचाहेमा के गर्ने?”

केवल हामीलाई थाहा दिनुहोस् र हामी तपाईंको अनुरोधको सम्मान गर्ने छौं र यो कुरा टिपोट छौं। तपाईंले आफ्नो मन परिवर्तन गर्नुभएमा, तपाईं कुनै पनि समयमा MyChart मा गई वा कुनै टोली सदस्यसँग यो जानकारी अद्यावधिक गर्न सक्नुहुन्छ।

