

# Preguntamos porque nos importa

SPANISH

## Español



*Todos los pacientes que acuden a Children's Hospital Colorado merecen la mejor atención. Hacemos preguntas sobre raza, etnia, identidad y lengua para ayudarnos a conocer mejor a cada niño. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestra atención a todos los niños. **Preguntamos porque nos importa.***

### “ ¿Por qué hacemos preguntas sobre la raza, etnia, identidad y lengua?

Todo el mundo tiene una identidad que es personal. Sus respuestas nos ayudarán a asegurarnos de que todos reciban una atención que satisface sus necesidades individuales. Estas preguntas nos ayudan a:

- Ser sensibles a sus necesidades y valores culturales
- Ofrecerle servicios para mejorar la atención médica
- Crear programas que le apoyen a usted y a su comunidad
- Cumplir las normas

### “ ¿Quién consulta esta información?

Las únicas personas que ven esta información son el personal de registro, su equipo de atención, los administradores del hospital y los miembros del equipo de mejora de la calidad. Como forma parte de su historial médico, es información de salud protegida.

### “ ¿Por qué necesitan esta información?

Esta información nos ayuda a atenderle mejor a usted y a su familia y a ofrecerle la mejor experiencia posible cuando más nos necesita. Por ejemplo, si nos enteramos de que el idioma preferido de su hijo no es el inglés, podemos asegurarnos de tener un intérprete presente. Esta información también nos ayuda a conocer mejor la comunidad a la que tratamos. La información que usted comparte sólo se utiliza dentro del Children's Hospital Colorado para mejorar los servicios y programas que ofrecemos.

### “ ¿Y si no quiero contestar?

Háganoslo saber y atenderemos su petición y tomaremos nota de ello. Si cambia de opinión, puede actualizar esta información en MyChart o con un miembro del equipo en cualquier momento.

